

## Information sur la réunion du Comité Central d'Entreprise du 16 Juillet 2009

Le 16 Juillet 2009

# N°27



**nextiraOne**

THE COMMUNICATIONS EXPERTS

Les représentants  
**CFDT au CCE**

- ➔ **Claudie BOBET**
- ➔ **Dominique EDET**
- ➔ **Pierre Henri BEAUVAL**
- ➔ **Laurent PAULY**



**Adhérez à la CFDT ,  
c'est la garantie d'être  
défendu**

Nom:.....  
Prénom:.....  
Adresse : .....  
.....  
TEL :.....  
E-mail :.....

A renvoyer aux Représentants CFDT

Pierre Henri BEAUVAL  
Tel: 06 23 14 80 57  
Tel : 02 51 89 57 71

### Au programme analyse partielle des comptes 2008 et information du projet de modification des services

#### Analyse partielle des comptes 2008 et du Groupe.

Comme chaque année et après la certification des comptes par le commissaire aux comptes, la Direction tarde à communiquer l'ensemble des documents afin que le cabinet d'expertise puisse terminer complètement sa mission.

On remarque que Saphire a bien affaibli la trésorerie du groupe avec un pic négatif au cours du deuxième trimestre 2008.

La Situation n'est pas dramatique, on remarque un chiffre d'affaire qui croît malgré une marge diminuant de 2 points.

Nextiraone était sur la bonne voie, dommage que la crise économique soit là et elle nous pénalise légèrement.

Par contre, l'Allemagne avec son résultat opérationnel négatif en 2008 a contribué à la difficulté que vit le groupe actuellement

En 2009, les coûts pour frais de restructuration devraient être quasiment inexistant, ce qui a représenté 9 M€ en 2008 et 28 M€ en 2007.

L'année 2009 sera diffi-

cile, en espérant, que la crise n'ait pas trop d'impact, au deuxième semestre, sur nos secteurs de marchés.

Le résultat à fin mai 2009, en prises de commandes se trouve en deçà du budget prévu.

Pour le bilan financier de Nextiraone France, Un CCE est programmé le 24 septembre pour en analyser le bilan 2008 final. Une ébauche du réalisé à fin Août 2009 devrait y être présentée.

#### Modification des services

Le CCE demande un bilan économique même succinct du projet.

La négociation des statuts des planificateurs pour les salariés rejoignant ou déjà en poste, devrait s'engager le 9 septembre 2009.

Le CCE donne son accord pour continuer le déploiement en région des services planifications.

Pour les experts, il en ressort que deux régions « Sud Est et Ile de France » ne travaillent pas tout à fait comme les trois autres. Il existe peu de polyvalence entre les deux métiers « opération et SAV ».

Un projet concernant principalement la mutualisation de la planification opération et support.

Demain, le même planificateur va gérer toutes ses ressources et affectera aussi bien les commandes comme les tickets Support.

Un unique planificateur par secteur.

Une planification organisée en deux parties, une équipe en front Office (affectation des tickets, des commandes et rappel des clients) et l'autre en back office (une tâche plus administrative avec la clôture des tickets, les commandes de pièces, la prise des experts en ligne).

Les pilotes (fiefs tests) vont pouvoir se terminer.

#### Un calendrier défini.

A partir du **1 juillet 2009**, démarrage des entretiens et le déploiement.

A partir du **1 septembre 2009** démarrage de l'activité en région et la négociation des statuts.

Fin septembre, consultation des CHS-CT et du CCE.