



**[RESPECTÉE]**

## **Un acquis positif grâce à l'accord NAO 2008.**

La CFDT peut être fière d'avoir œuvrée pour défendre une fois de plus les salariés du service planification appartenant aux Centres du Service Clients « Nantes, Bron et St Denis ».

Grâce à l'accord NAO signé par la CFDT, nous avons pu revendiquer, les conditions de l'article n° 8 de cet accord en demandant l'harmonisation de la prime de la planification sur celle des diagnostiqueurs. « *la prime CSC pour tous* ».

Depuis plusieurs semaines, les alertes successives de la CFDT sur les conditions de travail au sein des réunions des instances représentatives «CCE, CE et CHS-CT», auprès de notre Direction et du D.G, étaient restées sans réponse.

Pour cette population, il restait une seule voie efficace pour se faire entendre « *la Grève* » .

Avec l'unanimité du service planification, l'appui des experts du Centre Service Clients et terrain et le soutien de plusieurs organisations syndicales dont la CFDT, l'action a pu se concrétiser et a permis d'obtenir après deux jours de grève:

- Des créations de postes,
- un engagement sur le remplacement des absences,
- un rendez-vous le 30 avril pour analyser le 1<sup>er</sup> bilan des premières mesures qui seront mises en place au courant du mois d'avril,
- une réévaluation ou l'attribution de la prime annuelle de 3531 € identique aux experts en ligne,

Dans l'Entreprise, la CFDT vous informe que l'arrêt de travail reste l'unique solution pour revendiquer et obtenir.

## **La CFDT, C'est Faire**